

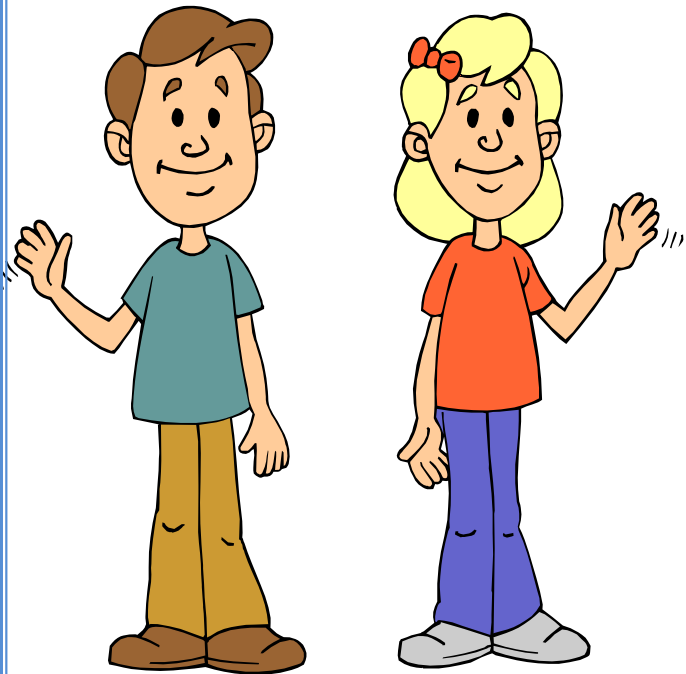
PASO 1

SE HACE UN ALTO. SE AYUDA A QUE AMBAS PERSONAS RECOBREN LA CALMA

1. Hazles saber que te interesa su problema, que les vas a escuchar y que les entiendes.

2. Ayúdales a calmarse de manera rápida: respiración, beber agua, contar hasta 10, hacer ejercicio físico, dibujar...

3. Busca información sin pensar que sabes de quien es la culpa.



PASO 2 **HABLAR Y ESCUCHARSE EL UNO AL OTRO.**

- 1. El mediador pregunta a los niñ@s:**

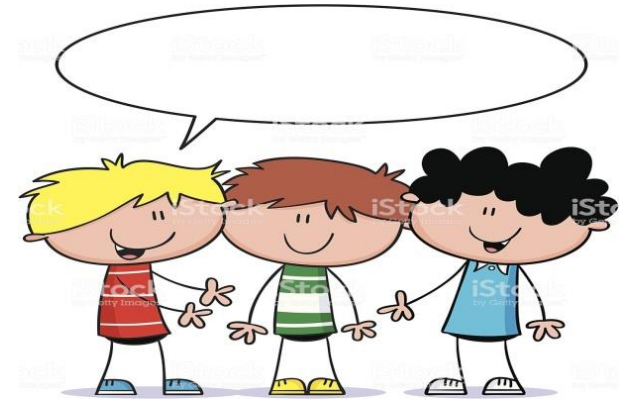
¿Qué ha sucedido?

¿Cuál crees que es el problema?

¿Cómo te sientes?

Se les pide que utilicen frases como: Yo me he sentido...cuando tú has... porque...

- 2. Una vez escuchado a los dos niñ@s el mediador explica lo que ha entendido por si los niñ@s tienen algo que añadir.**
- 3. Hay que comprobar si ambos niñ@s han comprendido lo que piensa y siente el otro.**



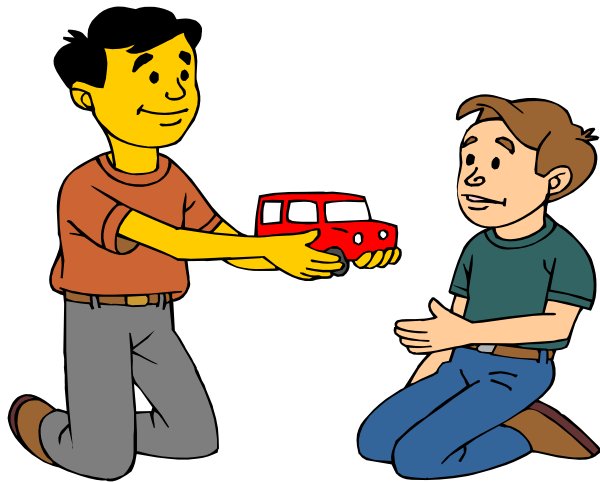
PASO 3 DETERMINAR QUÉ NECESITA CADA UNO

- 1. El mediador hace un resumen de lo sucedido intentando buscar lo que hay en común en las dos versiones.**
- 2. El mediador enumera lo que le ha hecho sentir mal a cada niñ@y lo que necesita cada uno.**



Ejemplo: Parece Luis que te has sentido mal cuando Teresa se ha ido a jugar con Susana cuando a ti te había prometido jugar juntos en el recreo. Y tú Teresa, quieres jugar con Susana pero sin perder la amistad de Luis. Parece que los dos queréis jugar juntos. ¿No es así?

PASO 4 **PROPONER SOLUCIONES**



1. El mediador pregunta a los niñ@s: ¿Qué harías para resolver el problema?

2. Se escuchan todas las soluciones propuestas por los dos niñ@s sin desechar ninguna.

Se trata de que propongan muchas ideas de forma rápida y sin comentarios.

PASO 5 ELEGIR LA SOLUCIÓN QUE MÁS GUSTE A LOS DOS

- 1. Les preguntamos a ambos niñ@s que les parece cada solución que han dado.**
- 2. Hay que pensar si la solución tiene en cuenta a las dos partes y si de verdad resuelve el problema.**
- 3. Ayudamos a los niñ@s a elegir la solución.**



PASO 6 HACER UN PLAN Y LLEVARLO A LA PRÁCTICA

- 1. Decidir la solución que se va a tomar.**
- 2. Valorar lo bueno y malo del plan.**
- 3. Concretar el plan haciéndoles preguntas como:**
 - ¿Qué vais a hacer?*
 - ¿Qué tiene que pasar antes?*
 - ¿Qué otra cosa podéis hacer?*
- 4. Felicitarles por el acuerdo al que han llegado.**



PASO 7 HACER SEGUIMIENTO DE CÓMO VAN LAS COSAS.

1. Pasado un tiempo el mediador les pregunta que tal van las cosas y les ofrece su ayuda si la necesitan otra vez.
2. Si lo han solucionado les felicita de nuevo.

